# Hasil Observasi

## **Deskripsi Observasi**

Observasi merupakan salah satu teknik elisitasi yang mengharuskan analis untuk datang ke lokasi pengamatan. Namun dikarenakan adanya wabah virus Covid-19, maka kami mengganti observasi dengan mencari referensi dari internet. Referensi yang kami gunakan yaitu jurnal dan skripsi dengan sistem serupa sebagai berikut.

* Referensi 1 : SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS WISATA KULINER DI KOTA PALEMBANG BERBASIS ANDROID.pdf
* Referensi 2 : APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB (Studi Kasus RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik).pdf

Hal-hal yang kami observasi yaitu terkait kebutuhan-kebutuhan sistem tersebut.

## **Hasil Observasi**

### **Referensi 1**

Referensi ini membahas mengenai pembuatan sistem informasi yang dapat menampilkan informasi makanan khas Kota Palembang. Sistem ini meliputi informasi kuliner, data makanan, resep makanan dan rating penilaian. Dalam sistem ini terdapat dua role pengguna, yaitu user dan admin (referensi 1 hal. 35).

1. Role User

Daftar kebutuhan sistem untuk role user adalah sebagai berikut.

1. User dapat memperoleh informasi mengenai daftar kuliner
2. User dapat memperoleh informasi mengenai data resep makanan
3. User dapat memperoleh informasi mengenai lokasi usaha kuliner
4. User dapat memberi rating
5. User dapat memperoleh informasi mengenai menu makanan
6. User dapat memperoleh informasi mengenai petunjuk
7. User dapat memperoleh informasi mengenai aplikasi
8. Role Admin

Daftar kebutuhan sistem untuk role admin adalah sebagai berikut.

1. Admin dapat memiliki hak akses login
2. Admin dapat mengelola data kuliner
3. Admin dapat mengelola data resep
4. Admin dapat mengelola rating

Dari referensi tersebut, terdapat banyak kemiripan dengan sistem kami, yaitu kebutuhan-kebutuhan dari role user (A, C, D, E), serta role admin (A dan D). Kebutuhan user (B), menurut kami tidak relevan dengan sistem kami yang menyediakan informasi usaha kuliner di sekitar ITS, sehingga kebutuhan tersebut tidak kami terapkan di sistem kami. Sedangkan kebutuhan user (F dan G) dirasa tidak perlu karena kami sebisa mungkin mempermudah pemahaman user terhadap penggunaan aplikasi kami melalui UI dan UX yang baik.

Kebutuhan admin (B) dapat menjadi masukan bagi sistem kami. Dan kami memutuskan untuk menambah kebutuhan “Admin dapat mengubah dan menghapus informasi usaha kuliner” pada sistem kami. Sedangkan kebutuhan admin (C) tidak relevan dengan sistem kami, sehingga tidak perlu diterapkan.

### **Referensi 2**

Referensi ini membahas mengenai aplikasi pemesanan berbasis web pada RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik. Pada sistem ini terdapat lima role pengguna, yaitu user umum, member, kasir, manager dan admin (referensi 2 hal. 3).

1. Role User Umum

Daftar kebutuhan sistem untuk role user umum adalah sebagai berikut.

1. User umum dapat melihat promosi menu
2. User umum dapat mengakses informasi mengenai tempat dan layanan yang disediakan serta informasi lain yang dibutuhkan
3. User umum dapat melihat galeri
4. User umum dapat melihat daftar menu
5. User umum dapat mencari menu
6. User umum dapat mendaftar sebagai member
7. User umum dapat melihat peta lokasi restoran
8. User umum dapat membuat petunjuk arah menuju lokasi
9. Role member

Daftar kebutuhan sistem untuk role member adalah sebagai berikut.

1. Member dapat melakukan login ke sistem
2. Member dapat mengakses info diskon khusus
3. Member dapat melakukan pemesanan menu
4. Member dapat melihat daftar pesanan yang telah dibuat
5. Member dapat memberikan kritik dan saran
6. Member dapat mengelola password
7. Role Kasir

Daftar kebutuhan sistem untuk role kasir adalah sebagai berikut.

1. Kasir dapat melakukan transaksi pembayaran
2. Kasir dapat mencetak nota pembayaran
3. Kasir dapat melihat daftar pesanan member
4. Kasir dapat mengubah status pesanan member
5. Role Manager

Daftar kebutuhan sistem untuk role manager adalah sebagai berikut.

1. Manager dapat memonitoring penjualan, stok menu dan loyalitas pelanggan
2. Manager dapat memberi diskon untuk pelanggan tertentu
3. Manager dapat memberikan tanggapan atas kritik dari member
4. Manager dapat melihat laporan penjualan
5. Role Admin

Daftar kebutuhan sistem untuk role admin adalah sebagai berikut.

1. Admin dapat mengelola data meja dan gambaran posisi meja
2. Admin dapat mengelola data member
3. Admin dapat mengelola ongkos kirim
4. Admin dapat mengelola informasi yang akan dipublikasikan
5. Admin dapat mengelola galeri
6. Admin dapat mengelola data menu
7. Admin dapat mempromosikan menu
8. Admin dapat memberikan penawaran menu untuk (*cross & up selling*)

Karena pada referensi ini hanya berfokus kepada satu usaha kuliner saja, maka

kebutuhan-kebutuhan yang bersifat spesifik kepada satu restoran tidak kami gunakan

mengingat sistem kami mencakup lebih dari satu usaha kuliner.

Kebutuhan yang bersifat umum juga banyak kemiripan dengan kebutuhan yang telah

kami tetapkan sebelumnya seperti pada role user umum (D, F), role member (A,B,C,D),

role manager (B), dan role Admin (F).